

**CTeSP de Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação**

Avaliação Heurística de uma plataforma (WebSite)

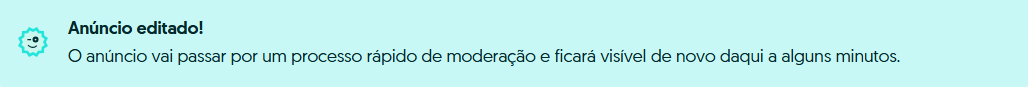
23/04/2025

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Autor:** | Filipe Fontes Jerónimo | Diogo Moreira |
| **Curso:** | TPSI | |

**Filipe Fontes Jerónimo**

**HE1 - Visibilidade do estado do sistema**

* **Exemplo (Bom):** O site mostra notificações claras após ações como publicação ou edição de anúncios (ex: “Anúncio publicado com sucesso”).
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 1 – Benefício leve**.**
* **Justificação:** O utilizador é informado do resultado das suas ações em tempo real, reduzindo a incerteza.
* **Solução proposta:** Continuar a manter feedback visual claro, especialmente em processos longos como envio de mensagens ou submissão de formulários.

****

**HE2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real**

* **Exemplo (Bom):** Uso de linguagem natural e categorias familiares como “Carros”, “Tecnologia”, “Imobiliário”.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 1 – Benefício leve.
* **Justificação:** A linguagem está adaptada ao vocabulário do utilizador comum, sem termos técnicos.
* **Solução proposta:** Garantir que novas funcionalidades continuem a usar termos do dia a dia e ícones familiares.

A group of icons with text

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE3 - Controlo e liberdade do utilizador**

* **Exemplo (Mau**)**:** Não é possível anular facilmente umcontacto.
* **Heurística violada (se aplicável):** Controlo e liberdade do utilizador.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 3 – Problema grave.
* **Justificação:** O utilizador não tem a possibilidade de desfazer o envio de mensagens, o que pode causar arrependimento ou erros permanentes.
* **Solução proposta:** Permitir o cancelamento de mensagens enviadas ou adicionar uma confirmação antes do envio.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE4 - Consistência e padrões**

* **Exemplo (Bom):** Estrutura visual consistente em todas as categorias.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** A disposição dos filtros e anúncios mantém-se coerente em todas as secções (carros, casas, tecnologia), o que melhora a navegação.
* **Solução proposta:** Manter a consistência visual nas futuras atualizações do site.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE5 - Prevenção de erros**

* **Exemplo (Bom):** O sistema bloqueia envio de formulário se houver campos obrigatórios por preencher.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** Esta funcionalidade evita erros antes que o utilizador finalize uma ação.
* **Solução proposta:** Garantir que todos os formulários incluam validações visuais e em tempo real para evitar submissões incorretas.

A close-up of a message

AI-generated content may be incorrect.

**HE6 - Reconhecimento em vez de memorização**

* **Exemplo (Bom):** O histórico de pesquisas e filtros aplicados é guardado e sugerido.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** O utilizador pode retomar facilmente pesquisas anteriores sem recordar todos os critérios.
* **Solução proposta:** Melhorar ainda mais com sugestões dinâmicas com base em comportamento anterior.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE7 - Flexibilidade e eficiência de uso**

* **Exemplo (Bom):** A navegação por teclado está bem otimizada para utilizadores avançados.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** A possibilidade de navegar por tabulação e aceder rapidamente a funções com o teclado torna o uso mais eficiente para utilizadores experientes.
* **Solução proposta:** Continuar a oferecer suporte a navegação por teclado e considerar a implementação de mais atalhos para ações frequentes.

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

**HE8 - Estética e design minimalista**

* **Exemplo (Bom):** Interface limpa e espaçada.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** A disposição de elementos e uso de cores suaves tornam a interface agradável e acessível.
* **Solução proposta:** Manter a estética visual em futuras atualizações.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE9 - Ajudar a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros**

* **Exemplo (Bom):** O site apresenta mensagens de erro específicas e destacadas (ex: “Campo obrigatório em falta” ou “Imagem em formato inválido”).
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** O sistema permite ao utilizador identificar o problema com clareza e corrigi-lo rapidamente, reduzindo a frustração.
* **Solução proposta:** Manter este sistema de mensagens claras e, se possível, tornar os avisos ainda mais visuais.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

**HE10 - Ajuda e documentação**

* **Exemplo (Bom):** Ajuda integrada e acessível com FAQs e suporte.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** A existência de uma base de dados de ajuda permite ao utilizador resolver dúvidas sem depender do suporte direto.
* **Solução proposta:** Continuar a atualizar e expandir a base de dados de ajuda.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**Diogo Moreira**

**HE1 - Visibilidade do estado do sistema**

* **Exemplo (Bom):** O OLX mostra em tempo real o número de resultados ao aplicar filtros.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 1 – Benefício leve**.**
* **Justificação:** Permite ao utilizador perceber de imediato se os filtros estão a surtir efeito.
* **Solução proposta:** Manter esta atualização instantânea em todas as páginas de pesquisa.

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.

**HE2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real**

* **Exemplo (Mau):** Algumas expressões técnicas como “boost” ou “destacar anúncio” podem não ser intuitivas para utilizadores iniciantes.
* **Heurística violada (se aplicável):** Correspondência entre o sistema e o mundo real.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Problema moderado.
* **Justificação:** Termos não universais podem gerar confusão e dificultar a compreensão.
* **Solução proposta:** Usar linguagem mais acessível, como “tornar o anúncio mais visível” em vez de “boost”.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE3 - Controlo e liberdade do utilizador**

* **Exemplo (Bom):** O utilizador pode facilmente remover ou editar os seus próprios anúncios.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** Garante liberdade e flexibilidade ao utilizador sem exigir contacto com suporte.
* **Solução proposta:** Continuar a melhorar a acessibilidade dessas opções, principalmente em dispositivos móveis.



**HE4 - Consistência e padrões**

* **Exemplo (Bom):** O botão “Anunciar e vender” está sempre presente e localizado no mesmo sítio em todas as páginas.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** A presença e consistência da posição do botão facilita o acesso rápido à funcionalidade principal do site.
* **Solução proposta:** Manter a posição e destaque do botão em futuras atualizações visuais do site.



**HE5 - Prevenção de erros**

* **Exemplo (Mau):** O campo de preço aceita letras, o que pode gerar erros ao enviar o formulário.
* **Heurística violada (se aplicável):** Prevenção de erros.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 3 – Problema grave.
* **Justificação:** A falta de validação correta permite inserir dados inválidos.
* **Solução proposta:** Restringir a introdução de caracteres não numéricos nos campos de preço e telefone.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE6 - Reconhecimento em vez de memorização**

* **Exemplo (Mau):** A funcionalidade “favoritos” não é visível no menu principal.
* **Heurística violada (se aplicável):** Reconhecimento em vez de memorização.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Problema moderado.
* **Justificação:** O utilizador precisa memorizar onde guardar ou aceder aos favoritos.
* **Solução proposta:** Incluir ícone ou link de “favoritos” no topo ou menu lateral do site.

A screenshot of a website

AI-generated content may be incorrect.

**HE7 - Flexibilidade e eficiência de uso**

* **Exemplo (Mau):** Os filtros não guardam automaticamente as seleções feitas pelo utilizador entre sessões.
* **Heurística violada (se aplicável):** Flexibilidade e eficiência de uso**.**
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Problema moderado.
* **Justificação:** Esta limitação obriga o utilizador a repetir os mesmos passos sempre que regressa ao site, reduzindo a eficiência.
* **Solução proposta:** Implementar a funcionalidade de guardar filtros e preferências, como ordenações e localização, entre sessões.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

**HE8 - Estética e design minimalista**

* **Exemplo (Bom):** O site utiliza cores suaves e organização visual clara, mesmo com a presença de publicidade e conteúdo variado.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** A interface consegue manter-se limpa e funcional, facilitando a leitura e foco do utilizador, mesmo com múltiplos elementos em ecrã.
* **Solução proposta:** Continuar a preservar o equilíbrio entre conteúdo e espaço visual, mesmo com elementos promocionais.

A screenshot of a website

AI-generated content may be incorrect.

**HE9 - Ajudar a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros**

* **Exemplo (Bom):** O sistema indica em tempo real quais os campos obrigatórios que estão mal preenchidos num formulário.
* **Heurística violada (se aplicável):** Não aplicável.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Benefício moderado.
* **Justificação:** Ajuda o utilizador a corrigir o erro antes de o submeter.
* **Solução proposta:** Garantir que todos os formulários do site tenham validações consistentes e informativas.

A white rectangle with a black border

AI-generated content may be incorrect.

**HE10 - Ajuda e documentação**

* **Exemplo (Mau):** A ajuda por chat está escondida no rodapé e não é facilmente visível em páginas de erro ou dúvidas.
* **Heurística violada (se aplicável):** Ajuda e documentação.
* **Grau de Severidade (1 a 4):** 2 – Problema moderado.
* **Justificação:** O utilizador com dúvidas pode desistir antes de encontrar a ajuda.
* **Solução proposta:** Colocar um botão de “Ajuda” mais visível ou flutuante nas páginas críticas, como submissão de anúncios ou login.

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.